

REGULAMIN



Witamy w obiekcie zrzeszonym w Lokalnej Organizacji Turystycznej Chochołowski (LOT Chochołowski). Usługi noclegowe świadczone pod logiem LOT Chochołowski cechują się wysoką jakością, różnorodnością i charakterem dostosowanym do indywidualnych zapotrzebowań klientów. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do właściciela obiektu, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.

Regulamin obiektu:

- 1) Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 w dniu wynajmu do godziny 11:00 dnia następnego (istnieje możliwość wcześniejszego uzgodnienia godziny przyjazdu).
- 2) Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nie zgłoszonym w Obiekcie.
- 3) Osoby niezameldowane w obiekcie mogą w nim przebywać do godz. 22:00.
- 4) Każdy obiekt noclegowy ma obowiązek zapewnić: bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościach oraz profesjonalną i uprzejmą obsługę.
- 5) Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia samochodu, pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności i innych przedmiotów wartościowych tj. rzeczy mających wartość naukową lub artystyczną.
- 6) W przypadku zgubienia lub nieoddania klucza do pokoju obiekt ma prawo obciążyć klienta kwotą 50 PLN.
- 7) W obiekcie obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22:00 do 6:00.
- 8) Zachowanie Gości i osób trzecich przebywających w obiekcie nie powinno zakłócać spokoju innych gości.
- 9) Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia hotelu. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
- 10) W pokojach jak i na terenie całego obiektu obowiązuje BEZWZGLĘDNY zakaz palenia papierosów.
- 11) Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku przerw w dostawach prądu, wody i Internetu oraz awarii urządzeń w przyczyn niezależnych od Wynajmującego i nie z jego winy.
- 12) Gość zobowiązuje się traktować wyposażenie obiektu z szacunkiem, użytkować meble i urządzenia zgodnie z ich przeznaczeniem.
- 13) W przypadku naruszenia regulaminu obiekt może on odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do poleceń pracowników obiektu, rekompensaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz nieprzestrzeganie regulaminu.
- 14) Zaliczkę należy wpłacić w wysokości 30% kwoty noclegu. W przypadku rezygnacji z usługi zaliczka zostanie zwrócona w całości jeżeli klient poinformuje obiekt o rezygnacji na 30 dni przed przybyciem do obiektu.

Życzymy udanego pobytu!